



Área de
Calidad y Excelencia

Código - C6

Experto en Calidad Empresarial

Descripción

Las organizaciones de todo tipo, tamaño y sector han afrontado en los últimos años procesos de implantación y certificación de Sistemas de Gestión de Calidad con el fin de mejorar sus actuaciones en dicho campo y aumentar la satisfacción de sus clientes. De esta manera son muchas las que requieren que su personal tenga una formación específica y amplia en materia de calidad y en los distintos estándares marcados tanto a nivel ISO como a nivel de excelencia en cuanto a herramientas de calidad utilizadas.

Dirigido a...

Estudiantes y profesionales que deseen desarrollar o mejorar su carrera en el ámbito de la calidad adquiriendo no solo los conocimientos de los sistemas más empleados, si no aquellos que les permita manejar herramientas más complejas y eficaces para mejorar el comportamiento empresarial en materia de calidad.

Temario

Introducción a la calidad

- El inicio de la Calidad
- Requisitos de Calidad en la actualidad

Sistema de gestión de calidad ISO 9001

- Introducción a la Norma
- Gestión Documental de la Norma
- Responsabilidades de la Dirección
- Recursos de la Empresa
- Sistemas de Control
- Gestión de los Procesos de Diseño y Desarrollo
- Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición
- Sistemas de Gestión de Procesos
- Evaluación del Sistema de Calidad

Herramientas de Mejora Continua

- La Satisfacción del Cliente
- Planificación de Procesos de Mejora
- Herramientas de Mejora de la Calidad
- Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
- Nuevas herramientas de mejora de la calidad
- Herramientas Estadísticas

Métodos de excelencia empresarial

- Fundamentos de la Excelencia
- El Proceso del Cambio
- La Gestión y Mejora de Procesos
- La Planificación Estratégica
- El Liderazgo
- El Trabajo en Equipo
- La Estrategia de las 5 s
- La Formación
- Benchmarking
- Empowerment
- Seis SIGMA
- Principios básicos de la gestión de costes

El modelo EFQM

- El Camino hacia la Excelencia
- Agentes facilitadores
- Resultados
- Esquema lógico REDER
- La Autoevaluación
- El Fracaso hacia la Excelencia

 Nº de Horas

350 horas

 Metodologías



 Titulación Otorgada

Experto en Calidad
Empresarial

Auditor Calidad

 Título emitido por



 **Intedya**[®]
International Dynamic Advisors