



Área de  
Gestión Empresarial

## Gestión de Morosos

Código - GE11

Nº de Horas

60 horas

Metodologías



Titulación Otorgada

Técnico en Gestión de  
clientes, cobros e impagos

Título emitido por



### Descripción

El objetivo del Curso es proporcionar al alumno las habilidades y conocimientos necesarios para el desarrollo de las funciones de Gestión de Clientes, Cobros e Impagados en la empresa. El curso está enfocado a procurar limitar al mínimo posible el número de impagados y asegurarnos de establecer las garantías suficientes para asegurar el mayor número de cobros pendientes posibles; para ello se pretende dotar al alumno de los conocimientos teóricos necesarios, así como de información práctica y asesoramiento docente en toda la materia.

El curso pretende que el alumno interiorice que la base de un futuro cobro consiste en la previsión y en la dotación de las máximas garantías. Así, se estudiará como acreditar las deudas a contraer para posteriormente poder reclamarlas, se explicaran los diferentes medios de pago existentes y las garantías de pago que nos ofrece la legislación actual. Se explicará igualmente como gestionar y realizar un adecuado seguimiento del número de impagados y se dotará al alumno de los conocimientos sobre los cauces legales de reclamación de deudas, los diferentes procedimientos existentes, tanto judiciales como extrajudiciales, así como los procedimientos administrativos para la recuperación del IVA, los requisitos exigidos, plazos, etc.

### Dirigido a...

Dirigido a estudiantes y profesionales que deban gestionar los Clientes, Cobros e Impagados de la empresa.

### Temario

#### INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE COBROS E IMPAGADOS

- Introducción

#### GESTIÓN DE CLIENTES EN LA EMPRESA

- Estudio previo del cliente
- Administración de las relaciones con el cliente

#### GESTIÓN DEL CRÉDITO COMERCIAL

- El crédito al cliente
- Análisis del riesgo cliente
- Documentos en operaciones de venta a crédito
- Fianzas bancarias y garantías reales

#### GESTIÓN DEL COBRO

- La gestión del cobro a clientes
- Control de la cuenta cliente
- Prevención de la morosidad

#### GESTIÓN DE LA MOROSIDAD

- Morosidad: definición, causas e impacto
- Impacto de la morosidad
- Gestión de la morosidad existente

#### GESTIÓN DE IMPAGOS

- Gestionar el cobro
- Como recuperar los impagos
- El proceso monitorio
- El proceso cambiario